# RELATO INSTITUCIONAL - CPA 2020

Relatório baseado no questionário realizado em novembro de 2019 e ações realizadas até março de 2020.

*FACULDADE DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS DE CAMPOS GERAIS*

## INTEGRANTES DA EQUIPE

Ademir José de Abreu - Presidente da CPA

Guilton Vieira da Silva - Representante da Sociedade Civil Organizada

Delson Luis Ribeiro - Representante da Sociedade Civil Organizada

Fabrício Santos Oliveira – Representante Técnico Administrativo

Ligia Menezes de Freitas - Representante Docente

Polyanna Alves Silva - Representante Docente

Dilermando Rabelo - Dirigente da Faculdade e da Entidade Mantenedora

Carlos de Paula Vitor - Representante Discente

Paulo Vitor Miranda - Representante Discente

Rosimari Mariano - Representante Técnico Administrativo

Daniel Henrique Portual – Secretário

.

"Se eu soubesse o que eu estava fazendo, não seria chamada pesquisa."
(Albert Einstein)

FACICA
Relatório de Auto avaliação da Comissão Própria de Avaliação realizado em 2019/2 referente a 2019/1 apresentado no e-MEC em 2020, Campos Gerais: FACICA, 2020.

## SUMÁRIO

**1. PERFIL INSTITUCIONAL** ..... 4
1.1 Breve Histórico ..... 4
1.3 Missão ..... 5
1.4 Objetivos e Metas ..... 6
1.5 A FACICA ..... 7
1.6 Indicadores ..... 9
**PARTE 2 - PROPOSTA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E PLANEJAMENTO DE SUA EXECUÇÃO** ..... 10
I INTRODUÇÃO ..... 10
II OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO ..... 10
III MECANISMOS DE INTEGRAÇÃO DA AVALIAÇÃO ..... 11
IV PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS ..... 11
**RESULTADOS PAUTADOS NA APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO** ..... 12
1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional. ..... 12
2 Projeto/processo de auto avaliação institucional ..... 12
3 Auto avaliação institucional: participação da comunidade acadêmica. ..... 13
4 infraestrutura destinada à CPA ..... 13
5 Elaboração do relatório de auto avaliação. ..... 13
**RESULTADOS E ADEQUAÇÕES PROPOSTAS E JÁ REALIZADAS** ..... 13
Críticas, sugestões e elogios ..... 24
AÇÕES E RESULTADOS ..... 25
- Missão/Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). ..... 25
**ASPECTOS FINANCEIROS E ORÇAMENTÁRIOS** ..... 25
Estratégia de Gestão Econômico-Financeira ..... 25
Planos de Investimentos ..... 26
Responsabilidade Social - resumo ..... 28
Relacionamento com os setores público e privado: ..... 28
Políticas de Pessoal e Carreiras do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo: ..... 29
Organização e Gestão da Instituição: ..... 29
Infraestrutura: ..... 30
Sustentabilidade Financeira: ..... 30

# LISTA DE FIGURAS E TABELAS

Figura 1: Distribuição dos professores por cursos ....8
Figura 2: Críticas, sugestões e elogios ....25

Tabela 1: Cursos oferecidos pela IES ....7
Tabela 2: Atividades de extensão desenvolvidas em 2019 - Curso, semanas, jornadas e ações sociais. ....8
Tabela 3: Indicadores de avaliação externa IES ....9
Tabela 4: Indicadores de avaliação externa CURSOS de graduação ....9
Tabela 5: Indicadores de avaliação externa CURSOS de Pós-graduação ....9
Tabela 6: Distribuição dos alunos por curso ....14
Tabela 7: Caracterização da amostra ....15
Tabela 8: Perfil socioeconômico dos alunos ....15
Tabela 9: Outras características relevantes ....16
Tabela 10: Tempo que dedica aos estudos ....16
Tabela 11: Percepção dos alunos quanto a infraestrutura ....17
Tabela 12: Percepção dos alunos quanto a secretaria administrativa ....17
Tabela 13: Percepção dos alunos quanto a Biblioteca ....18
Tabela 14: Percepção dos alunos quanto as coordenações de cursos ....18
Tabela 15: Auto avaliação do aluno quanto a disciplina ....19
Tabela 16: Auto avaliação do aluno quanto ao professor ....19
Tabela 17: Perfil dos egressos FACICA ....20
Tabela 18: Visão geral do egresso FACICA ....21
Tabela 19: Avaliação dos Professores ....22
Tabela 20: Avaliação dos Técnicos Administrativos ....23
Tabela 21: Críticas, sugestões ou elogios ....24
Tabela 22: Previsão Orçamentária e Cronograma de Execução (5 anos) ....26
Tabela 23: Previsão de despesas PREVISÃO DE DESPESAS ....27
Tabela 24: Resultado operacional RESULTADO OPERACIONAL ....27

# 1. PERFIL INSTITUCIONAL

## 1.1 Breve Histórico

A história da Mantenedora começou com a educação básica, devido à necessidade de formação inicial para a população do município de Campos Gerais e da Região. Assim, com o apoio da comunidade foi fundada a Mantenedora, o então Colégio Santa Luzia Ltda.

Criado no ano de 1999, o então Colégio Santa Luzia Ltda., inicialmente, tinha o objetivo de atuar na educação básica. Foi solicitado ao Conselho Estadual de Educação do Estado de Minas Gerais o credenciamento do Colégio Santa Luzia para oferecer ensino fundamental, ensino médio e os cursos técnicos em enfermagem e técnico em magistério (Formação de Professores de 1ª a 4ª séries do Ensino Fundamental e Educação Infantil), tendo o pleito sido atendido.

Após vários anos atuando com excelência e sucesso na educação básica, a Mantenedora decidiu estender suas atividades para a educação superior, em um município carente de escolaridade em todos os níveis, principalmente no que se refere ao ensino superior, totalmente inexistente até o ano de 2004 na localidade.

Em 2002, a Mantenedora solicitou ao Ministério da Educação o credenciamento da Faculdade de Ciências da Saúde de Campos Gerais – FACICA, que foi credenciada pela Portaria MEC nº 697 de 18/03/2004, publicada no DOU de 19/03/2004.Aproveitando a experiência e a infraestrutura existente, no Colégio Santa Luzia, a Mantenedora solicitou ao MEC, no mesmo ano a autorização para funcionamento do curso de graduação em Enfermagem, na modalidade bacharelado, o qual foi autorizado pela Portaria MEC nº 698 de 18/03/2004, DOU de 19/03/2004.

Posteriormente, em 2007, foi autorizado o curso de graduação em Ciências Biológicas, nas modalidades licenciatura e bacharelado, conforme Portaria SESu nº 190, de 28/02/2007, publicada no DOU de 01/03/2007. E, em janeiro de 2009, foi autorizado o curso de graduação Farmácia, bacharelado, mediante a Portaria MEC/SESu nº 132, de 29/01/2009, DOU 30/01/2009.

Na pós-graduação *lato sensu,* a FACICA oferecia cursos na área de saúde e educação como Especialização Multiprofissional em Saúde da Família e da Comunidade; Especialização em Análises Clínicas; Especialização em Educação.

O Instituto Superior de Educação de Campos Gerais – ISEC foi credenciado no ano de 2004, mediante a Portaria MEC nº 2.506 de 19/08/2004, publicada no DOU de 20/08/2004. O Curso Normal Superior, com as habilitações Magistério da Educação Infantil e Magistério dos Anos Iniciais do Ensino Fundamental, foi autorizado nos termos da Portaria MEC nº 2.507 de 19/08/2004, DOU de 20/08/2004. Cabe registrar que o pedido de credenciamento do Instituto Superior de Educação de Campos Gerais – ISEC foi determinado à Mantenedora pela Coordenação Geral de Formação de Professores da SESU/MEC, à época. No entendimento daquela Coordenação havia necessidade de uma nova instituição de ensino superior para oferecer cursos de formação de professores, mesmo que já se tivesse uma IES credenciada.

Em agosto de 2006, o Curso Normal Superior do ISEC foi transformado em curso de licenciatura em Pedagogia, em atendimento à Resolução CES/CNE nº 01/2006. Dessa forma, o Curso Normal Superior está praticamente extinto, assumindo seu lugar na formação de docentes para o Magistério da Educação Infantil e Magistério dos Anos Iniciais do Ensino Fundamental o curso de graduação em Pedagogia.

Em julho de 2007, a Mantenedora, o então Colégio Santa Luzia Ltda., sofreu alteração contratual, registrada na Junta Comercial do Estado de Minas Gerais, passando a denominar-se Centro Educacional Dylla Ltda. Em 2008, o Centro Educacional Dylla Ltda. sofreu nova alteração contratual, também registrada na Junta Comercial do Estado de Minas Gerais.

Com a finalidade de aperfeiçoar e racionalizar a organização acadêmica, o Centro Educacional Dylla Ltda. solicitou ao Ministério da Educação a unificação de suas duas mantidas, a Faculdade de Ciências de Campos Gerais – FACICA e o Instituto Superior de Educação de Campos Gerais – ISEC, sob a denominação de FACICA – Faculdade de Ciências e de Tecnologias de Campos Gerais, o que foi aprovado pela Portaria MEC nº 1.746 de 22/12/2009, DOU de 24/12/2009.

A FACICA – Faculdade de Ciências e Tecnologias de Campos Gerais assumiu a responsabilidade integral pelos cursos em funcionamento e regularmente autorizados nas instituições unificadas, garantindo a melhoria da qualidade dos mesmos, a continuidade de sua oferta, com exceção do Curso de Ciências Biológica Bacharelado (em extinção), e a manutenção de todos os registros acadêmicos, sem prejuízo para os alunos matriculados.

### 1.3 Missão

A FACICA tem como missão promover o ensino, a investigação científica e a extensão, mediante a oferta de educação superior, nas diferentes áreas do conhecimento, primando pela formação integral e profissional do cidadão e contribuindo para o desenvolvimento regional de sua área de inserção.

A missão da FACICA apoia-se na crença e na convicção dos valores da ética em todos os seus domínios; na dignidade inerente ao ser humano; na liberdade com responsabilidade; no trabalho; no conhecimento técnico-científico e filosófico como instrumentos de valorização, de redenção e de realização do homem; no respeito às diversidades de opiniões e de crenças compatíveis com a justiça e a moral; na estreita cooperação entre os seus parceiros e na sua interatividade; na educação como processo; na inovação; na proatividade; na transparência de seus propósitos e atos; no reconhecimento e na recompensa dos méritos das pessoas.

A FACICA, promovendo continuamente a ampliação e a modernização de sua infraestrutura, firma em consolidar-se como centro de excelência de ensino. A qualidade do ensino, o estudo e a investigação científica, e a atenção à prática profissional, constituem os elementos básicos para o desenvolvimento de competências e habilidades na formação de seus alunos.

A FACICA pretende a criação de cursos que atendam aos interesses e necessidades profissionais da sociedade e promovam o crescimento cultural, social e econômico da comunidade e

região. A FACICA trabalha no sentido de contribuir com o governo federal para atingir as metas do Plano Nacional de Educação – PNE no que se refere à educação superior.

As bases filosóficas e sociológicas dos cursos oferecidos pela FACICA se assentam nas normas e nos princípios da LDB, se orientam para as suas finalidades e a eles agregam a sua experiência educacional, a sua missão e os seus valores.

De acordo com o artigo 2º do seu Regimento, a FACICA, como instituição educacional, destina-se a promover o ensino, a investigação científica e a extensão em nível superior, e tem por finalidade:

> I – estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
>
> II – formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
>
> III – incentivar o trabalho de investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
>
> IV – promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, da publicação ou de outras formas de comunicação;
>
> V – suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
>
> VI – estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
>
> VII – promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da investigação científica e tecnológica geradas na Faculdade.

### 1.4 Objetivos e Metas

A FACICA tem por objetivos no período 2019/2024:

- Formar profissionais capazes de atender às exigências do mercado de trabalho, com visão ética e humanística, visando às necessidades atuais de formação profissional na área de Ciências da Saúde, Ciências Humanas, Sociais Aplicadas, Exatas e da Terra e Formação de Professores;

- Ministrar cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu* que atendam as demandas sociais e as necessidades do mercado de trabalho e da região;
- Desenvolver a investigação científica volta de 60% a 70% das práticas científicas para a resolução de problemas e de demandas da comunidade na qual a Instituição está inserida; alinhada a um modelo de desenvolvimento que privilegia, além do crescimento econômico, a promoção da qualidade de vida;
- Desenvolver a extensão visando a promover a sua articulação com a sociedade, transferindo para esta o conhecimento produzido, e captando novas demandas[1] e necessidades da sociedade, de forma a orientar a produção e o desenvolvimento de novos conhecimentos na Instituição;
- Manter corpo docente e corpo técnico-administrativo qualificados, atualizados, motivados e, sobretudo, comprometidos com a missão institucional;
- Oferecer apoio ao corpo discente, incluindo ações nos âmbitos social, acadêmico e cultural;
- Disponibilizar infraestrutura física e acadêmica, favorecendo o desenvolvimento das atividades de ensino, investigação científica e extensão, contribuindo de forma efetiva para a consolidação dos cursos em funcionamento e para a implantação dos cursos previstos nesse PDI;
- Utilizar a auto avaliação como estratégia de conhecimento da própria realidade institucional, a fim de melhorar a qualidade de suas atividades e alcançar maior relevância social;
- Abrir o curso de Nutrição em 2019;
- Após reconhecimento do 8º curso superior solicitar junto ao MEC credenciamento como Centro Universitário;
- Preparar as instalações para utilização de EaD;
- Garantir a auto sustentabilidade financeira da FACICA.

### 1.5 A FACICA

A Faculdade de Ciências e Tecnologias de Campos Gerais – FACICA, Entidade de Ensino Superior é mantida pela Centro Educacional Dylla Ltda, inscrita no CNPJ n°02.640.054/0001-47, com endereço na Rua Santa Terezinha, n° 389, centro de Campos Gerais (MG), em sede própria.

Atualmente, os cursos oferecidos são:

**Tabela 1: Cursos oferecidos pela IES**

| CURSOS | CLASSIFICAÇÃO |
|---|---|
| Agronomia | Bacharelado |
| Administração | Bacharelado |
| Ciências Biológicas | Bacharelado e Licenciatura |
| Enfermagem | Bacharelado |

[1] Inclusive com programas de rádio e multi-plataforma que envolvam rádios e canais de redes sociais, de modo a integrar-se cada vez mais com a comunidade externa. Por exemplo, os programas MINUTO DA ADMINISTRAÇÃO (2017 a 2018) e OLHAR FACICA (2019) nas duas rádios da cidade.

| | |
|---|---|
| Farmácia | Bacharelado |
| Pedagogia | Licenciatura |
| Medicina Veterinária | Bacharelado |
| Nutrição | Bacharelado |

Fonte: FACICA

A FACICA conta em quadro de professores com 35 profissionais distribuídos em seus sete cursos superiores de graduação, Figura 1.

**Figura 1: Distribuição dos professores por cursos**

Med Veterinária
Ana Paula Castro
Bárbara Azevedo P. Torres
Deborah de Oliveira Freitas
Juliana Rosa Silva
Jose Oswaldo
Thais Preisser

Agronomia
Edmar Moreira
Gabriel Silva Pinto
Glaucio Ferreira Loureiro
Joana Diniz Rosa
Leandro Carvalho Bassotto
Othon Carlos Cruz
Polyana Alves Silva
Taylor Lima

C. Biológicas
Edmar Moreira
Gabriel Silva Pinto

Nutrição
Bárbara Azevedo P. Torres
Gabriel Silva Pinto
Juliana Candido Silva
Jussara Maria Reis
Talita Prado
Valeria Helena Salgado Souza

Pedagogia
Anderson Ferreira da Silva
Eder José de Oliveira
Rafael Vilela Pereira
Simone Luiza de Oliveira

Farmácia
Aline Pereira Castro
Bianca Gonçalves
Eder José de Oliveira
Erika Milena
Erika de Fátima Silva Oliveira
Juliana Candido Silva
Jussara Maria Reis
Polyana Alves Silva

Enfermagem
Bianca Gonçalves
Erika Milena
Erika de Fátima Silva Oliveira
Gilmara Ferreira Martelli
Juliana Nazareth
Juliana Candido Silva
Jussara Maria Reis
Ligia Menezes de Freitas
Talita Prado
Valeria Helena Salgado Souza

Administração
Ademir José de Abreu
Anderson Ferreira da Silva
César Henrique de Mendonça
Delson Luiz Ribeiro
Eder José de Oliveira
Gabriel Silva Pinto
Leandro Carvalho Bassotto
Simone Luiza de Oliveira
Julia Alves e Souza

Em Termos de pós-graduação a FACICA mantem programas abertos, Tabela 03, mas que até o momento não houve demanda suficiente para pleno funcionamento do mesmo.

Em termos de cursos de extensão a IES oferece de acordo com as demandas internas da comunidade acadêmica e perfil profissional demandado pelo mercado de trabalho, levando-se em conta atualização profissional dos nossos alunos e comunidade externa envolvida. Por isso a FACICA conta com Núcleo de Investigação Científica – NICE. Tabela 4.

**Tabela 2: Atividades de extensão desenvolvidas em 2019 - Curso, semanas, jornadas e ações sociais**.

| Cursos | Q 2018 | 2019 |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| Administração | 4 | 4 |
| Ciências Biológicas | 1 | 1 |
| Enfermagem | 10 | 10 |
| Farmácia | 5 | 4 |
| Farmácia e Enfermagem | 2 | 1 |
| Farmácia, Enfermagem, Pedagogia, Agronomia | 1 | 1 |
| Medicina Veterinária | 1 | 1 |
| Pedagogia | 1 | 1 |
| IES - Visitação aluno EM | 3 | 5 |
| **TOTAL** | **28** | **28** |

Fonte: NICE/FACICA

## 1.6 Indicadores

**Tabela 3: Indicadores de avaliação externa IES**

| Índice | Valor | Ano |
|---|---|---|
| CI - Conceito Institucional: | 4 | 2014 |
| IGC - Índice Geral de Cursos: | 3 | 2018 |
| IGC Contínuo: | 2.5299 | 2018n |

Fonte: http://emec.mec.gov.br

**Tabela 4: Indicadores de avaliação externa CURSOS de graduação**

| Código | Modalidade | Grau | Curso | ENADE | CPC | CC | IDD |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1349443 | Presencial | Bacharelado | AGRONOMIA | - | - | 4 | - |
| 1177105 | Presencial | Bacharelado | ADMINISTRAÇÃO | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 101728 | Presencial | Licenciatura | CIÊNCIAS BIOLÓGICAS | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 401728 | Presencial | Bacharelado | CIÊNCIAS BIOLÓGICAS | 3 | SC | 3 | |
| 71029 | Presencial | Bacharelado | ENFERMAGEM | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 118748 | Presencial | Bacharelado | FARMÁCIA | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 100536 | Presencial | Licenciatura | PEDAGOGIA | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 1300175 | Presencial | Bacharelado | MEDICINA VETERINÁRIA | - | 3 | - | - |
| | Presencial | Bacharelado | Nutrição | - | 3 | - | - |

Fonte: http://emec.mec.gov.brn

Tabela 5: Indicadores de avaliação externa CURSOS de Pós-graduação

| Modalidade | Grau | Área | UF | Ano | Status |
|---|---|---|---|---|---|
| Presencial | Pós-grad | Ciências Criminais | MG | 2019 | Ativo |
| Presencial | Pós-grad | Direito processual Civil | MG | 2018 | Ativo |
| Presencial | Pós-grad | Direito Processual - Teoria e Prática Aplic em Juízo | MG | 2020 | Ativo |
| Presencial | Pós-grad | Direitos Humanos | MG | 2019 | Ativo |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Presencial | Pós-grad | Direito Tributário e Empresarial | MG | 2019 | Ativo |
| Presencial | Pós-grad | Gestão Empresarial, Negociação e Vendas | MG | 2019 | Ativo |
| Presencial | Pós-grad | Ortodontia I | MG | 2019 | Ativo |

Fonte: http://emec.mec.gov.brn

# PARTE 2 - PROPOSTA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E PLANEJAMENTO DE SUA EXECUÇÃO

## I INTRODUÇÃO

A avaliação institucional, processo desenvolvido pela comunidade acadêmica da FACICA, ocorre com o intuito de promover a qualidade da oferta educacional em todos os sentidos.

Nesse processo são considerados o ambiente externo, partindo do contexto no setor educacional, tendências, riscos e oportunidades para a organização e o ambiente interno, incluindo a análise de todas as estruturas de oferta e demanda que serão analisadas. O resultado da avaliação na Instituição balizará a determinação dos rumos institucionais, no curto, médio e longo prazos.

As orientações e instrumentos propostos na avaliação institucional apoiam-se na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394, de 20/12/1996) e na Lei nº 10.861/2004, que institui o SINAES.

Essa avaliação retrata o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a FACICA oferece para a sociedade. Confirma também a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior.

A proposta de avaliação institucional define os objetivos principais da avaliação; explicita os mecanismos de integração entre os diversos instrumentos de avaliação; apresenta os procedimentos metodológicos que serão utilizados com a definição das etapas do processo e aponta as tarefas distribuindo-as entre os setores responsáveis que participarão do trabalho.

## II OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO

- Promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na FACICA;
- Implantar um processo contínuo de avaliação institucional;
- Planejar e redirecionar as ações da FACICA a partir da avaliação institucional;
- Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, investigação científica e extensão;
- Construir um planejamento institucional norteado pela gestão democrática e autonomia;
- Consolidar o compromisso social da FACICA;

- Consolidar o compromisso científico-cultural da FACICA.

## III MECANISMOS DE INTEGRAÇÃO DA AVALIAÇÃO

A proposta de avaliação contida no SINAES prevê a articulação entre a auto avaliação da FACICA (interna), a avaliação dos cursos e avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE).

As políticas de acompanhamento e avaliação das atividades fins, ou seja, ensino, investigação científica e extensão, além das atividades-meio, caracterizadas pelo planejamento e gestão da FACICA, abrangem toda a comunidade acadêmica, articulando diferentes perspectivas o que garantirá um melhor entendimento da realidade institucional.

A integração da avaliação com o projeto pedagógico dos cursos ocorre pela contextualização destes com as características da demanda e do ambiente externo, respeitando-se as limitações regionais para que possam ser superadas pelas ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo.

## IV PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Considerando a flexibilidade e a liberdade preconizadas pela Lei nº 9.394/1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional) e pela Lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES seria paradoxal estabelecer critérios e normas rígidas para a avaliação, cujo processo não se encerra em si mesmo.

O processo de auto avaliação conta com a participação de uma comissão designada para planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica; com o apoio da alta gestão da FACICA e com a disponibilização de informações e dados confiáveis.

Como um processo democrático, que se constrói ao longo do seu desenvolvimento, está sujeito a tantas variáveis quanto o número de agentes envolvidos.

Diversos instrumentos e métodos combinados são utilizados, conforme necessidades e situações específicas, focos e aprofundamentos exigidos pela própria dinâmica de atuação da FACICA.

A avaliação institucional proposta adota uma metodologia participativa, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa, e se dá globalmente a cada dois anos, anual e semestralmente, ou, ainda, a qualquer momento em função de uma necessidade identificada.

Para tal foi designada, pelo órgão diretivo competente da Instituição, uma Comissão Própria de Avaliação, vinculada aos órgãos colegiados da FACICA e especialmente constituída para este fim. A comissão é composta por representantes da comunidade externa, do corpo técnico-

administrativo, por alunos e professores e ainda, se a mesma sentir necessidade, por especialistas para auxiliar a possíveis situações que aconteçam.

A metodologia proposta orienta o processo quanto às decisões, técnicas e métodos de forma flexível para, diante de situações concretas, assumir novos contornos, adotar decisões e técnicas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações em pauta.

As técnicas utilizadas são basicamente: seminários, painéis de discussão, reuniões técnicas e sessões de trabalho, dentre outras. Para problemas complexos poderão ser adotados métodos que preservem a identidade dos participantes.

A avaliação abre espaço para sugestões e avaliações espontâneas em todos os instrumentos de avaliação interna.

## RESULTADOS PAUTADOS NA APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

**1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.**

A evolução institucional acontece pautada nos relatórios da CPA. Através dos itens identificados nos relatórios da CPA o IES tem indicadores essenciais que norteiam suas ações, pautadas na realidade apresentada, sentida e realizada na IES.

**2 Projeto/processo de auto avaliação institucional**

O processo de auto avaliação institucional está implantado na FACICA desde 2004, seguindo a lei a Lei nº 10.861/2004, atendendo às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional. Para tanto vem sendo aprimorada e reformulada a cada ciclo avaliativo.

A constituída a Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como atribuições gerais conduzir os processos de avaliação interna da FACICA, de sistematizar e de prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC.

A auto avaliação, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação, conta com a participação de toda a comunidade acadêmica, técnica e administrativa, além de representantes da sociedade civil organizada.

Na composição da CPA há paridade representativa de todos os segmentos da comunidade acadêmica, isto é, professores, alunos e técnicos administrativos, além de representantes da sociedade civil organizada. Por outro lado, os grupos de trabalho constituídos devem contar também, sempre que possível, com a participação de representantes dos segmentos diretamente envolvidos. A participação da comunidade acadêmica, técnica e administrativa é verificada em todas as etapas da auto avaliação.

**Na Etapa I – PLANEJAMENTO E PREPARAÇÃO COLETIVA**, o planejamento foi discutido com a comunidade acadêmica, técnica e administrativa. A auto avaliação exige o envolvimento de toda a comunidade na construção da proposta avaliativa.

**Na Etapa II – DESENVOLVIMENTO DO PROJETO PROPOSTO** foi definida a composição dos grupos de trabalho envolvidos na auto avaliação, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica, técnica e administrativa. Nesta etapa, a comunidade participa mediante a apresentação de informações voltadas para o preenchimento dos instrumentos de avaliação.

**Na Etapa III – CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO E PROGRAMAÇÃO DE REDIRECIONAMENTO**, os resultados organizados são discutidos com a comunidade. A divulgação possibilita a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores com a comunidade acadêmica, técnica e administrativa.

**3 Auto avaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.**

O processo de auto avaliação está implantado, e dá abertura da participação da comunidade acadêmica, através dos representantes que fazem parte da CPA e também através do instrumento de coleta, onde a mesma aponta características importantes.

**4 infraestrutura destinada à CPA**

A CPA apresenta infraestrutura que atende as necessidades institucionais.

**5 Elaboração do relatório de auto avaliação.**

Seguindo o proposto pelo art. 1º da Portaria Normativa nº 40/2007, consolidada em 29 de dezembro de 2010, a tramitação dos processos, dar-se-á exclusivamente em meio eletrônico, no sistema e-MEC. Portanto, para garantia do cumprimento do artigo supracitado, o preenchimento do Formulário Eletrônico pela IES, incluindo o Relato Institucional do Eixo 1, é realizado no sistema e-MEC e, da mesma forma, o preenchimento do relatório de avaliação pelos avaliadores.

O relatório de auto avaliação apresenta resultados, análises, reflexões e proposições no intuito de subsidiar planejamento e ações, conforme exposto a seguir:

## RESULTADOS E ADEQUAÇÕES PROPOSTAS E JÁ REALIZADAS

Análise preliminar dos dados obtidos pela coleta de dados FACICA 2019/1, decorrida no período de novembro de 2019, tendo como universo de pesquisa todos os 792 alunos matriculados nos cursos de: Administração (bacharelado), Agronomia (bacharelado), Ciências Biológicas (licenciatura), Enfermagem (bacharelado), Farmácia (bacharelado), Medicina Veterinária, Nutrição e Pedagogia (licenciatura). Divididos da seguinte forma, Tabela 01, dos quais 335 alunos responderam ao questionário de avaliação, ou seja, a amostra possui uma representatividade de 42,30%. É notória a predominância dos alunos do curso de Farmácia e Medicina Veterinária, representando 19% dos discentes cada.

A caracterização da amostra a partir de dados socioeconômicos e o perfil cultural dos mesmos, assim como o grau de escolaridade dos pais, Tabela 7, percebe-se um baixo grau de escolaridade dos pais da maioria dos alunos da FACICA. E, obviamente, que em sua maioria são jovens com no máximo 25 anos, solteiros e não participantes ativos da renda familiar, Tabela 07. São predominantemente do interior e vivem no interior e não possuem hábitos de viagens nas férias. Concentram suas atividades de entretenimento e demais atividades **CULTURAIS** (cinema,

teatro, campo de futebol) à **INTERNET** e segundo os dados desta pesquisa afiram usar a internet para realizarem suas pesquisas acadêmicas.

**Tabela 6: Distribuição dos alunos por curso**

| Cursos | 2018 | 2019 | Percentual |
|---|---|---|---|
| **Administração** | **142** | **125** | **16%** |
| 2º | 50 | 27 | 3% |
| 4º | 29 | 38 | 5% |
| 6º | 30 | 34 | 4% |
| 8º | 33 | 26 | 3% |
| **Agronomia** | **98** | **138** | **17%** |
| 2º | 55 | 40 | 5% |
| 4º | 43 | 55 | 7% |
| 6º | | 43 | 5% |
| **Biologia L + B** | **30** | **15** | **2%** |
| 2º | 11 | | 0% |
| 6º | 7 | 8 | 1% |
| 8º | 12 | 7 | 1% |
| **Enfermagem** | **129** | **125** | **16%** |
| 2º | 35 | 13 | 2% |
| 4º | 27 | 35 | 4% |
| 6º | 30 | 27 | 3% |
| 8º | 20 | 30 | 4% |
| 10º | 17 | 20 | 3% |
| **Farmácia** | **156** | **147** | **19%** |
| 2º | 43 | 24 | 3% |
| 4º | 34 | 34 | 4% |
| 6º | 29 | 34 | 4% |
| 8º | 26 | 29 | 4% |
| 10º | 24 | 26 | 3% |
| **Pedagogia** | **110** | **87** | **11%** |
| 2º | 26 | 12 | 2% |
| 4º | 20 | 26 | 3% |
| 6º | 33 | 20 | 3% |
| 8º | 31 | 29 | 4% |
| **M. Veterinária** | **125** | **147** | **19%** |
| 2º | 55 | 22 | 3% |
| 4º | 44 | 55 | 7% |
| 5º | 26 | 44 | 6% |
| 7º | - | 26 | 3% |
| **Nutrição** | **-** | **8** | **1%** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1º | | 8 | 1% |
| **GERAL** | **790** | **792** | **100%** |

**Tabela 7: Caracterização da amostra**

| VARIÁVEL | CATEGORIZAÇÃO | 2018. | 20189 |
|---|---|---|---|
| Idade | 21 - 25 anos | 39,70% | 54,03% |
| Religião | Católica | 69,85% | 76,30% |
| Estado civil | Solteiro | 76,12% | 90,05% |
| Nacionalidade | Brasileira | 93,73% | 99,05% |
| Nasceram | Interior do Estado | 81,49% | 87,20% |
| Residem | Interior do Estado | 77,01% | 78,67% |
| Ocupação | Estudante | 39,70% | 41,23% |
| Composição familiar | Até 3 irmãos | 68,36% | 73,46% |
| Grau de Escolaridade do Pai: | 1º a 5º Série do Ensino Fundamental | 41,79% | 49,76% |
| Grau de Escolaridade da Mãe: | 1º a 5º Série do Ensino Fundamental | 30,15% | 38,86% |
| **Média da categoria** | | **61,79%** | **68,86%** |

Fonte: Dados da pesquisa.

**Tabela 8: Perfil socioeconômico dos alunos**

| VARIÁVEL | CATEGORIZAÇÃO | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| Ocupação 1 | Somente Estudante | 39,70% | 41,23% |
| Ocupação 2 | Trabalha (integral) | 34,93% | 39,34% |
| Empresa | Privada | 31,04% | 31,28% |
| Principal Renda | Pai/Mãe | 69,55% | 76,78% |
| Total da renda | Até 5 salários mínimos | 89,55% | 94,79% |
| Bens que possuem | Casa Própria, Carro, Computador | 89,46% | 63,35% |
| Internet | Afirmam possuir acesso à internet | 92,54% | 98,58% |
| Como acesso internet | Em suas residências | 63,88% | 62,56% |
| O que motiva - internet | Trabalhos/Pesquisas Acadêmicas | 66,27% | 61,14% |
| **Média da categoria** | | **64,10%** | **63,23%** |

Fonte: Dados da pesquisa.

É interessante notar que dentre os meios de comunicação mais utilizado pela maioria dos alunos é a **INTERNET**. Porém quando solicitados à leitura direcionada os mesmos afirmam executar. As demais não possuem o hábito de leitura para desenvolvimento de outras habilidades intelectuais e imaginativas que poderia contribuir para o seu rendimento acadêmico, Tabela 8 e 9.

Já a Tabela 10 nos apresenta uma fotografia da realidade dos alunos que frequentam as faculdades de período noturno, pois os mesmos estão comprometidos com as demais atividades durante o dia – seis dias por semana – dependem exclusivamente dos finais de semana para se concentrarem nos estudos das matérias por eles lecionadas no período letivo. O que pode contribuir para o entendimento mais amplo das atividades culturais mencionadas anteriormente.

**Tabela 9: Outras características relevantes**

| VARIÁVEL | CATEGORIZAÇÃO | 2018. | 2019 |
|---|---|---|---|
| Meios de comunicação 1 | Internet | 86,87% | 98,58% |
| Meios de comunicação 2 | TV | 22,67% | 26,07% |
| Ir ao cinema | Raramente | 52,24% | 66,35% |
| Ir ao teatro | Nunca | 68,66% | 81,04% |
| Ir ao Campo de futebol | Nunca | 71,94% | 81,99% |
| Ler Livros | Frequentemente | 45,97% | 54,50% |
| Local que viaja com frequência | Interior do Estado | 25,07% | 19,43% |
| Faz viagens nas férias | Raramente | 53,13% | 58,29% |
| Domínio de outro idioma | Nenhum | 79,70% | 82,94% |
| Hábito de leitura técnica | Pouca frequência | 44,18% | 52,13% |
| Hábito de leitura não técnica | Pouca frequência | 47,76% | 51,18% |
| Total de livros que lê - ano | Um livro ou dois livros | 42,09% | 39,81% |
| Total de livros que possui | 01 a 10 exemplares | 51,64% | 56,87% |
| **Média da categoria** | | **49,42%** | **59,17%** |

Fonte: Dados da pesquisa.

**Tabela 10: Tempo que dedica aos estudos**

| VARIÁVEL | CATEGORIZAÇÃO | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| Meio período | Meio período | 38,81% | 35,07% |
| Fim de semana | Fim de semana | 39,10% | 46,92% |
| Período integral | Período integral | 4,78% | 6,64% |
| Outros | Outros | 11,04% | 11,37% |

Fonte: Dados da pesquisa.

Quando questionados a respeito da infraestrutura oferecida pelo IES, verifica-se de modo geral que os mesmos **estão satisfeitos**, usando o critério da média os quesitos que não receberam aprovação ÓTIMO/EXCELENTE por pelo menos de 50% dos entrevistados foram: Higiene; Iluminação; Facilidade de Acesso; Salas Arejadas; Organização Geral; Segurança; Organização da Secretaria e Biblioteca; Organização da Área de Convivência; Acesso a Portadores de Necessidades; Facilidade ao Transporte Coletivo; Facilidade Reprografia; Limpeza e Organização dos Laboratórios; Presença de técnicos para aulas práticas; Equipamentos

Adequados par a aulas práticas; Presença de técnicos para aulas práticas de informática; Acesso à Internet; Participação dos Alunos na IES; Conhecimento ao Projeto Pedagógico, Tabela 11. No entanto, cabe ressaltar que atingiram notas acima da média de 62,49%, os quesitos: Higiene, Iluminação, Facilidade de Acesso, Organização Geral, Segurança, Organização da Secretaria e Biblioteca, Organização da Área de Convivência, Acesso a Portadores de Necessidades, Limpeza e Organização dos Laboratórios, Presença de técnicos para aulas práticas, Equipamentos Adequados par a aulas práticas, Presença de técnicos para aulas práticas de informática, Conhecimento ao Projeto Pedagógico

**Tabela 11: Percepção dos alunos quanto a infraestrutura**

| Instituição | Categorização | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| Higiene | Ótimo/Excelente | 68,86% | 67,77% |
| Iluminação | Ótimo/Excelente | 71,26% | 72,99% |
| Facilidade de Acesso | Ótimo/Excelente | 77,84% | 83,41% |
| Salas Arejadas | Ótimo/Excelente | 54,35% | 54,03% |
| Organização Geral | Ótimo/Excelente | 61,93% | 65,40% |
| Segurança | Ótimo/Excelente | 58,01% | 70,14% |
| Organização da Secretaria e Biblioteca | Ótimo/Excelente | 71,30% | 63,51% |
| Organização da Área de Convivência | Ótimo/Excelente | 59,21% | 63,51% |
| Acesso a Portadores de Necessidades | Ótimo/Excelente | 67,37% | 72,99% |
| Facilidade ao Transporte Coletivo | Ótimo/Excelente | 66,47% | 51,18% |
| Facilidade Reprografia | Ótimo/Excelente | 62,54% | 11,85% |
| Limpeza e Organização dos Laboratórios | Ótimo/Excelente | 72,51% | 76,30% |
| Presença de técnicos para aulas práticas | Ótimo/Excelente | 70,09% | 73,46% |
| Equipamentos Adequados par a aulas práticas | Ótimo/Excelente | 63,14% | 64,53% |
| Presença de técnicos para aulas práticas de informática | Ótimo/Excelente | 63,44% | 66,35% |
| Acesso à Internet | Ótimo/Excelente | 50,15% | 61,14% |
| Participação dos Alunos na IES | Ótimo/Excelente | 50,45% | 47,39% |
| Conhecimento ao Projeto Pedagógico | Ótimo/Excelente | 65,26% | 73,46% |
| Participação Representativa dos Alunos perante a IES | Ótimo/Excelente | 47,43% | 49,92% |
| **Média da categoria** | | **63,24%** | **62,49%** |

Fonte dados da pesquisa.

Quando questionados a respeito dos serviços prestados pela secretaria administrativa ou tesouraria, os pelo menos 68% dos respondentes consideram o atendimento ÓTIMO/EXCELENTE. Valendo-se do critério da média destes, observa-se que os itens que não receberam aprovação ÓTIMO/EXCELENTE por menos de 63,51% dos entrevistados foram: Atendimento Secretaria; Acesso aos Requerimentos; Retorno dos Requerimentos, Tabela 12.

**Tabela 12: Percepção dos alunos quanto a secretaria administrativa**

| Secretaria | Categorização | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| Atendimento Secretaria | Ótimo/Excelente | 58,08% | 63,51% |
| Acesso aos Requerimentos | Ótimo/Excelente | 56,89% | 66,35% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Retorno dos Requerimentos | Ótimo/Excelente | 56,59% | 65,40% |
| Informações Regularidade Financeira | Ótimo/Excelente | 67,67% | 76,30% |
| Informações Regularidade Escolar | Ótimo/Excelente | 68,56% | 75,83% |
| Auxilio em Programas Sociais | Ótimo/Excelente | 61,68% | 62,56% |
| **Parâmetro** | | **61,57%** | **68,33%** |

Fonte: Dados da pesquisa.

Quando questionados a respeito dos serviços prestados pela biblioteca, no mínimo 69,19% dos respondentes consideram o atendimento geral ÓTIMO/EXCELENTE. Valendo-se do critério da média destes, observa-se que os itens que receberam aprovação ÓTIMO/EXCELENTE acima 76% foram os itens: Atendimento Biblioteca, Retirada e Devolução de Livros, Livros disponibilizados e conteúdo ministrado nas aulas, Estado dos livros da biblioteca, Tabela 13.

**Tabela 13: Percepção dos alunos quanto a Biblioteca**

| Biblioteca | Categorização | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| Atendimento Biblioteca | Ótimo/Excelente | 61,56% | 76,30% |
| Funcionamento da Biblioteca | Ótimo/Excelente | 61,86% | 69,19% |
| Retirada e Devolução de Livros | Ótimo/Excelente | 69,97% | 81,04% |
| Pesquisa e Bibliografia | Ótimo/Excelente | 59,46% | 67,30% |
| Estudo na Biblioteca | Ótimo/Excelente | 58,26% | 67,30% |
| Livros disponibilizados e conteúdo ministrado nas aulas | Ótimo/Excelente | 77,48% | 85,31% |
| Estado dos livros da biblioteca | Ótimo/Excelente | 81,08% | 91,00% |
| **Média da categoria** | | **67,09%** | **76,78%** |

Fonte: dados da pesquisa.

Quando questionados a respeito das coordenações de cursos, no mínimo 63,44% dos respondentes consideram o atendimento geral ÓTIMO/EXCELENTE. Valendo-se do critério da média destes, observa-se que os itens que não receberam aprovação ÓTIMO/EXCELENTE por menos de 77,33% dos entrevistados foram: Importância da Disciplina; Atendimento da coordenação; Conhecimento do Conteúdo das Disciplinas; Organização da Coordenação, Tabela 14.

**Tabela 14: Percepção dos alunos quanto as coordenações de cursos**

| Biblioteca | Categorização | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| Atendimento da Coordenação | Ótimo/Excelente | 66,07% | 74,88% |
| Conhecimento do Projeto Pedagógico | Ótimo/Excelente | 70,78% | 79,15% |
| Importância da Disciplina | Ótimo/Excelente | 73,19% | 80,57% |
| Conhecimento do Conteúdo das Disciplinas | Ótimo/Excelente | 63,44% | 76,30% |
| Orientação do Calendário Acadêmico | Ótimo/Excelente | 74,62% | 79,62% |
| Organização da Coordenação | Ótimo/Excelente | 67,07% | 73,46% |
| **Média da categoria** | | **69,20%** | **77,33%** |

Fonte: Dados da pesquisa.

Quando questionados sobre o que percebem a respeito das disciplinas, verifica-se que os mesmos, em sua maioria, apontaram como sendo itens que devem ser melhorados por eles: Grau dificuldade, Meu aprendizado, Se julga aprovado, Tempo estudo, Conhecer ementa, Atendem objetivos, Adequação do conteúdo, Tabela 15.

**Tabela 15: Auto avaliação do aluno quanto a disciplina**

| Biblioteca | Categorização | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| Conhecimento anterior para acompanhar as disciplinas | Ótimo a excelente | 66,16% | 68,29% |
| Motivação - disciplinas | Ótimo a excelente | 78,27% | 81,30% |
| Grau dificuldade - disciplinas | Ótimo a excelente | 48,89% | 56,32% |
| Meu aprendizado - disciplinas | Ótimo a excelente | 71,49% | 71,69% |
| Frequência e pontualidade - aulas | Ótimo a excelente | 86,95% | 92,00% |
| Se julga aprovado - disciplina | Sim | 70,52% | 75,32% |
| Tempo estudo - disciplina | Pelo menos 2h/sem extra classe | 70,98% | 69,09% |
| Conteúdo ministrado é relevante | Sim | 86,69% | 88,45% |
| Conhecer ementa - disciplina | Sim | 75,07% | 74,53% |
| Atendem objetivos - disciplina | Ótimo a excelente | 83,89% | 88,85% |
| Adequação do conteúdo | Ótimo a excelente | 72,93% | 72,54% |
| Metodologias utilizadas - disciplina | Ótimo a excelente | 76,14% | 78,31% |
| Procedimentos de Avaliação - disciplina | Ótimo a excelente | 76,28 % | 80,02% |
| **Média da categoria** | | **74,17%** | **76,67%** |

Fonte: Dados da pesquisa.

Na percepção dos alunos os professores são avaliados, em média, como ÓTIMO/EXCELENTE por 84,40%; e, poderiam melhorar nos seguintes quesitos: assiduidade (77,16%), Tabela 16.

**Tabela 16: Auto avaliação do aluno quanto ao professor**

| Item percebido | Categorização | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| Disponibilidade do Professor fora da sala de aula | Ótimo a excelente | 77,16% | 81,02% |
| Postura ética e profissional | Ótimo a excelente | 88,63% | 93,06% |
| Assiduidade | Ótimo a excelente | 86,12% | 90,43% |
| Pontualidade | Ótimo a excelente | 83,98% | 88,18% |
| Domínio conteúdo | Ótimo a excelente | 86,63% | 90,96% |
| Cumpre o programa proposto | Ótimo a excelente | 85,47% | 89,74% |
| Clareza e objetividade | Ótimo a excelente | 81,38% | 85,45% |
| Relacionamento com alunos | Ótimo a excelente | 88,02% | 92,42% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Indicações bibliográficas | Ótimo a excelente | 82,87% | 87,01% |
| Planejamento das aulas | Ótimo a excelente | 87,93% | 92,33% |
| Capacidade despertar interesse e atenção | Ótimo a excelente | 80,27% | 84,28% |
| **Média da categoria** | | **84,40%** | **88,62%** |

Fonte: Dados da pesquisa.

## Tabela 17: Perfil dos egressos FACICA

| **OCUPAÇÃO PROFISSIONAL - ATUAL** |
|---|
| Docente |
| Mestranda |
| Professor/a |
| Bancário |
| Coordenador de vigilância sanitária |
| Docente |
| Gerente Administrativo |
| Empresário |
| Coordenadora de vigilância em Saúde |
| Funcionário público |
| Doutor e coordenador de curso superior |
| Vice-diretor e Professor da Educação Básica Estadual |
| Auxiliar de laboratório |
| Mestre em Ecologia e Tecnologia Ambiental e professora na rede Municipal de ensino na cidade de Boa Esperança MG. |
| Auxiliar Administrativo de Obra |
| Balconista |
| Funcionário Público Municipal |
| Biólogo |
| **EM RELAÇÃO AO DESEMPENHO DE SUA ATIVIDADE PROFISSIONAL QUAIS CONTEÚDOS VOCÊ ACRESCENTARIA AO CURRÍCULO? MAIOR UTILIDADE** |
| Estatística |
| Modelagem estatística, iniciação científica, pesquisa, publicações, entre outros. |
| Implementar o contendo de Urgência e Emergência; |
| Implementar o contendo de Epidemiologia, tendo em vista, complexidade do termo |
| 'Vigilância em Sade". |
| Implementar o contendo de Clinica Médica. |
| Humanização; Empreendedorismo na área da Enfermagem; |
| Pós Graduação |
| Mestrado |
| Libras |
| Direito Ambiental Completo |
| Citologia ampla |
| **EM RELAÇÃO AO DESEMPENHO DE SUA ATIVIDADE PROFISSIONAL QUAIS CONTEÚDOS VOCÊ ACRESCENTARIA AO CURRÍCULO? MENOR UTILIDADE** |
| Relacionadas a didática. |
| Biofísica |
| Menor número de aulas teóricas |
| Projetos de iniciação científica. |
| Mais didática |

| |
|---|
| Escrita científica. |
| TCC |
| Noções de Cálculo II |
| Libras |
| Estágios em escola |
| Citologia |
| Direito Ambiental |
| **DO PONTO DE VISTA PROFISSIONAL, O CURSO CORRESPONDEU ÀS SUAS EXPECTATIVAS?** |
| Há diversas possibilidades de atuação |
| Aprendi a ser além de um bom profissional, também um bom ser humano. O curso ajudou bastante a colocar a empatia em prática. Porque trouxe em sua grade curricular tudo |
| Porque trouxe em sua grade curricular tudo que hoje uso no dia a dia, além de um corpo docente muito competente. |
| Foi claramente o que eu buscava, qualidade na minha capacitação e preço justo dentro da minha realidade. |
| Sim, o **CURSO RESPONDEU AS MINHAS EXPECTATIVAS**, pois foi nele que eu aprendi a ser a profissional que sou atualmente. Seguindo exemplos dos meus antigos professores, agora amigos, estou conseguindo abrir portas que antes nem sonhava ter aberto. Foi através do curso de Ciências Biológicas e de toda a equipe de professores da FACICA que consegui a base para passar em um concurso público cujo cargo trabalho atualmente, além de conseguir passar na seleção de mestrado em uma Universidade Federal obtendo assim o título de mestre. Tenho muito a agradecer! |
| Pois achei que o **MERCADO DE TRABALHO** seria melhor. |
| O **CURSO SUPEROU** todas as expectativas, os professores competentes! Vai muito de cada um, cada colhe o que plantou! |
| Por ser um curso com muita pratica e atualizado. |
| **PERFEITO** |

Fonte: Dados da pesquisa.

É curioso notar que os egressos da FACICA de modo geral vêm ocupando seus espaços nas áreas em que formaram ou mesmo seguindo para área de pesquisa e educação. Mercê atenção o fato dos alunos mencionarem o seu desejo de participarem de programas de iniciação científica.

A Tabela 17 apresenta uma resumo do que os egressos FACICA pensam sobre os cursos em que se formaram e o atendimento dos objetivos propostos pela IES, têm sido alcançados.

## Tabela 18: Visão geral do egresso FACICA

| G1 - SE VOCÊ DESENVOLVESSE ATIVIDADES NA SUA ÁREA DE FORMAÇÃO | 2018 Ótimo/Excel | 2019 Ótimo/Excel |
|---|---|---|
| q6(SQ001) A formação acadêmica recebida em relação ao seu desempenho profissional | 83,33% | 84,03% |
| q6(SQ002) A atualidade dos conhecimentos recebidos nos cursos | 83,33% | 82,00% |
| q6(SQ003) A atualização do corpo docente do curso em relação a sua prática profissional | 83,33% | 88,56% |

| | | |
|---|---|---|
| q6(SQ004) A qualidade e atualidade dos equipamentos/instrumentos utilizados no curso em relação àqueles usados na sua prática profissional | 83,33% | 90,00% |
| q6(SQ005) Atividades extracurriculares desenvolvidas durante o curso | 66,67% | 73,54% |
| **G7 - NO DESEMPENHO DE SUA ATIVIDADE PROFISSIONAL, VOCÊ PERCEBE DEFICIÊNCIAS NA SUA FORMAÇÃO?** | **2018** | **2019** |
| Sim (Y) | 18,18% | 13,42% |
| Não (N) | 81,82% | 86,58% |
| **G9 - QUAIS AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DURANTE O CURSO QUE CONTRIBUIRAM DIRETAMENTE PARA O SEU INGRESSO NO MERCADO DE TRABALHO:** | **2018** | **2019** |
| Estágio (SQ001) | 90,91% | 93,09% |
| Pesquisa (SQ002) | 36,36% | 37,56% |
| Projeto de Extensão (SQ003) | 36,36% | 45,32% |
| Outros | 18,18% | 15,09% |

Fonte: Dados da pesquisa CPA.

A Tabela 18, nos dá uma visão geral dos alunos egressos e seu graus de satisfação e inserção no mercado de trabalho. O que tem corroborado com a consecução dos objetivos propostos pelos PPC de cada curso da IES.

Já a Tabela 19 nos mostra o grau de satisfação/percepção dos professores quando a organização, suporte e infraestrutura e demais condicionantes para realização do seu trabalho

## Tabela 19: Avaliação dos Professores

| GRUPO DE QUESTÕES – categorizadas em ÓTIMO e EXCELENTE | 2018 | 2019 |
|---|---|---|
| **G1 - Sobre a Instituição (Organização, Suporte, Infraestrutura)** | **79,37%** | **85,09%** |
| q1(SQ001) Condições das instalações físicas | 76,92% | 82,46% |
| q1(SQ002) Atendimento na Secretaria | 80,77% | 86,59% |
| q1(SQ003) Atendimento na Biblioteca | 80,77% | 86,59% |
| q1(SQ004) Acervo da Biblioteca | 88,46% | 94,83% |
| q1(SQ005) Atendimento da Coordenação | 92,31% | 98,96% |
| q1(SQ006) Organização Geral (serviços de tesouraria, apoio administrativo, limpeza e conservação da cantina | 84,62% | 90,71% |
| q1(SQ007) Facilidades: localização e acesso | 88,46% | 94,83% |
| q1(SQ008) Facilidades: transporte coletivo, estacionamento | 69,23% | 74,21% |
| q1(SQ009) Facilidades: sala de professores, acesso a computadores | 61,54% | 65,97% |
| q1(SQ010) Facilidades: reprografia | 80,77% | 86,59% |
| q1(SQ011) Abertura para participação dos professores nas decisões (gestão participativa) | 69,23% | 74,21% |
| **G2.0 - Sobre os alunos (a classe em geral) em relação à disciplina/atividades** | **54,94%** | **58,90%** |
| q2001(SQ001) Assiduidade | 59,26% | 63,53% |
| q2001(SQ002) Pontualidade | 37,04% | 39,71% |

| | | |
|---|---|---|
| q2001(SQ003) Conhecimento anterior do aluno para acompanhar a disciplina/atividade | 37,04% | 39,71% |
| q2001(SQ004) Desempenho da classe em relação ao programa proposto | 66,67% | 71,47% |
| q2001(SQ005) Relacionamento com os colegas | 81,48% | 87,35% |
| q2001(SQ006) Consulta pelos alunos ao material bibliográfico indicado | 48,15% | 51,62% |
| **G2.1 - Sobre você mesmo (auto avaliação)** | **74,43%** | **79,79%** |
| q2002(SQ001) Meu conhecimento para ministrar a disciplina/atividade | 88,89% | 95,29% |
| q2002(SQ002) Grau de motivação com relação à disciplina/atividade | 85,19% | 91,32% |
| q2002(SQ003) Grau de dificuldade para ministrar à disciplina/atividade | 38,46% | 41,23% |
| q2002(SQ004) Minha frequência e pontualidade às aulas | 85,19% | 91,32% |
| **G3 - Sobre você em relação a disciplina/atividade.** | **76,85%** | **82,39%** |
| q2003(SQ001) Você julga que será bem avaliado pelos alunos nesta disciplina/atividade? | 62,96% | 67,49% |
| q2003(SQ002) Você dedicou a essa disciplina/atividade pelo menos 2 horas/semana em atividades extraclasse (como preparação de aulas, pesquisas, etc.) | 85,19% | 91,32% |
| q2003(SQ003) Os alunos compreenderam a ementa, os objetivos e o programa da disciplina/atividade? | 74,07% | 79,40% |
| q2004(SQ001) Adequação dos conteúdos ministrados à carga horária | 85,19% | 91,32% |
| q2005 Dificuldades encontradas e sugestões de melhorias | 100,00% | 100,00% |
| **G - MÉDIA GERAL** | **71,40%** | **76,54%** |

Fonte: Dados da pesquisa CPA.

De maneira análoga a Tabela 20 nos apresenta a percepção geral dos técnicos administrativos, no que tange ao envolvimento, suas motivações e condições para realização do seu trabalho individual o que nos parece "ótimo ou excelente".

**Tabela 20: Avaliação dos Técnicos Administrativos**

| GRUPO DE QUESTÕES – ÓTIMO e EXCELENTE | OTIM/EXCEL | |
|---|---|---|
| **G1 - Dimensão institucional** | **80,00%** | **82,72%** |
| q6(SQ001) Engajamento Institucional | 80,00% | 82,72% |
| q6(SQ002) Orientação para Resultados | 80,00% | 82,62% |
| q6(SQ003) Capacidade de Análise/Solução de Problemas | 80,00% | 82,72% |
| **G2 - Dimensão Funcional** | **80,00%** | **88,80%** |
| q7(SQ001) Qualidade e Produtividade | 80,00% | 87,15% |
| q7(SQ002) Habilidade Técnica | 80,00% | 87,20% |
| q7(SQ003) Energia e Disposição para o Trabalho | 80,00% | 86,35% |
| q7(SQ004) Pontualidade / Assiduidade | 80,00% | 91,68% |
| q7(SQ005) Trabalho em Equipe | 80,00% | 91,63% |
| **G3 - Dimensão Individual** | **66,67%** | **74,01%** |
| q8(SQ001) Atualização | 66,67% | 72,63% |

| | | |
|---|---|---|
| q8(SQ002) Orientação para o usuário | 66,67% | 72,67% |
| q8(SQ003) Flexibilidade/Adaptabilidade | 66,67% | 71,96% |
| q8(SQ004) Relacionamento Interpessoal | 66,67% | 76,40% |
| q8(SQ005) Administração das Condições de Trabalho | 66,67% | 76,36% |
| **G - MÉDIA GERAL** | **75,56%** | **81,84%** |

Fonte: Dados da pesquisa CPA.

Dentre os pontos que esta comissão insiste que sejam sempre trabalhados, e nunca deixem de ser foco de análises mais profícuas por parte da IES para que se tomem providências imediata:

a) Facilidades: sala de professores, acesso a computadores
b) Abertura para participação dos professores nas decisões (gestão participativa)
c) Conhecimento anterior do aluno para acompanhar a disciplina/atividade

**Críticas, sugestões e elogios**

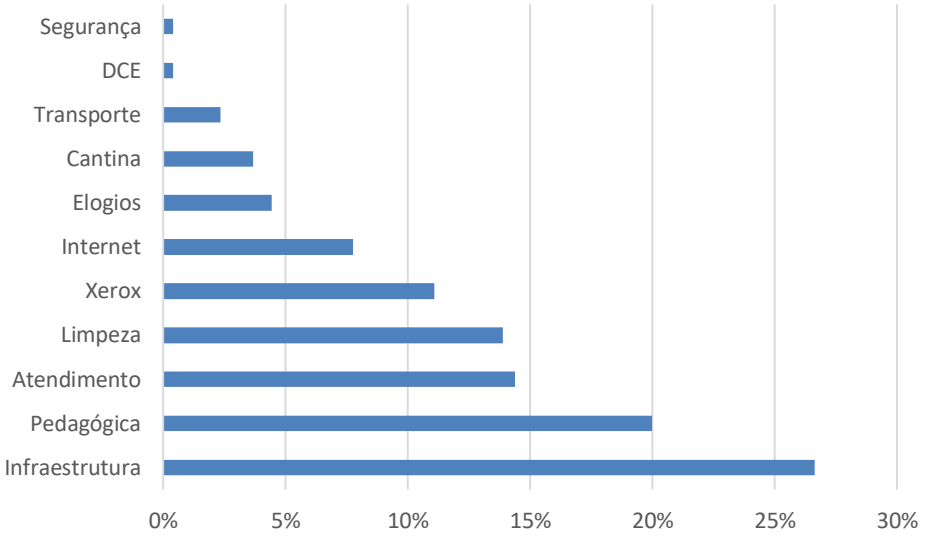
Quando solicitado aos alunos que fizessem críticas, sugestões ou elogios para que fossem feitas melhorias, observou-se que: dos 335 respondentes (243 completos e 113 incompletos), 162 responderam ao item ou manifestaram suas opiniões, as quais foram categorizadas conforme Tabela 21 e Figura 2. Nesse sentido, é razoável apontar que 89,83%[2] dos apontamentos feitos pelos alunos se concentram em: Infraestrutura (25,76%), Pedagógica (19,32%), Atendimento (13,90%), Limpeza (13,56%), Xerox (10,17%), Internet (7,12%).

**Tabela 21: Críticas, sugestões ou elogios**

| Categoria | Percentual |
|---|---|
| Infraestrutura | 26,64% |
| Pedagógica | 19,97% |
| Atendimento | 14,37% |
| Limpeza | 13,88% |
| Xerox | 11,09% |
| Internet | 7,76% |
| Elogios | 4,44% |
| Cantina | 3,66% |
| Transporte | 2,33% |
| DCE | 0,39% |
| Segurança | 0,39% |
| **Total** | **100%** |

[2] Pelo critério de Pareto.

**Figura 2: Críticas, sugestões e elogios**




## AÇÕES E RESULTADOS

- **Missão/Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).**

A Instituição possui Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que foi aprovado durante o seu credenciamento no Ministério da Educação, que especificam seus objetivos, finalidades e compromissos. O PDI da FACICA previa a criação do Curso de Enfermagem e de Ciências Biológicas, que foram solicitados ao MEC e autorizados. Posteriormente a FACICA realizou o aditamento do PDI no sistema Sapiens para solicitação do Curso de Farmácia.

Após a última avaliação da CPA constatou-se que estava terminando o prazo de duração do PDI da FACICA e que deveria ser criado um novo PDI para os próximos 5 (cinco) anos. Foi realizado este procedimento com elaboração de um novo PPI e PDI da FACICA, que foi aprovado pela Congregação da Instituição, para vigência 2019/2024.

# ASPECTOS FINANCEIROS E ORÇAMENTÁRIOS

### Estratégia de Gestão Econômico-Financeira

A Mantenedora é responsável, perante as autoridades públicas e ao público em geral, pela FACICA, incumbindo incumbindo-lhe tomar todas as medidas necessárias ao seu bom funcionamento, respeitados os limites da lei e do Regimento, a liberdade acadêmica dos corpos docente e discente e a autoridade própria de seus órgãos deliberativos e executivos.

Compete precipuamente à Mantenedora promover adequados meios de funcionamento das atividades da FACICA colocando-lhe à disposição, os bens móveis e imóveis de seu patrimônio, ou de terceiros a ela cedidos, assegurando-lhe os suficientes recursos financeiros de custeio.

A Mantenedora reserva-se a administração orçamentária da FACICA podendo delegá-la no todo ou em parte, ao Diretor. Dependem da aprovação da Mantenedora as decisões dos órgãos colegiados que importem aumento de despesas.

Na gestão econômico-financeira da FACICA são observados alguns princípios e normas, dos quais se destacam:

a) o exercício financeiro coincide com o ano civil;

b) o orçamento disciplina a previsão da receita e a fixação das despesas que decorrem das obrigações legais assumidas regularmente;

c) os eventuais resultados operacionais são aplicados integralmente na manutenção e desenvolvimento dos objetivos institucionais da Instituição;

d) durante o exercício financeiro, podem ser abertos créditos especiais ou extraordinários, desde que os serviços normais o exijam, mediante parecer da Congregação e aprovação da Mantenedora.

**Planos de Investimentos**

Os investimentos também estão direcionados para a aquisição, expansão e constante atualização do acervo específico dos novos cursos; assim como para a expansão dos equipamentos de informática e dos recursos tecnológicos e de audiovisual.

A FACICA previu ainda recursos para investimento na capacitação de pessoal docente e técnico-administrativo, assim com sua expansão para o atendimento das políticas de investigação científica e extensão.

No período 2014/2018, a FACICA implantará novos cursos de graduação e de pós-graduação *lato sensu*. Dessa forma, os investimentos previstos estão relacionados à ampliação da infraestrutura física e acadêmica para atender a proposta de criação e desenvolvimento desses cursos e dos existentes.

**Tabela 22: Previsão Orçamentária e Cronograma de Execução (5 anos)**

| RECEITAS | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| Anuidade / Mensalidade (+) | **4.359.101,00** | **2.615.460,60** | **4.577.056,05** | **4.805.908,85** | **5.046.204,30** |
| Bolsas (-) | -493.441,26 | -631.338,15 | -852.306,50 | -852.306,50 | -852.306,50 |
| Diversos (+) | - | - | - | - | - |
| Financiamentos (+) | - | - | - | - | - |
| Inadimplência (-) | -1.245.690,00 | -1.593.810,00 | -1.593.810,00 | -1.593.810,00 | -1.593.810,00 |
| Serviços (+) | - | - | - | - | - |
| Taxas (+) | 15.913,50 | 15.913,50 | 15.913,50 | 15.913,50 | 15.913,50 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Valor Total** | **2.635.883,24** | **406.225,95** | **2.146.853,05** | **2.375.705,85** | **2.616.001,29** |

Fonte: Diretoria financeira FACICA.

**Tabela 23: Previsão de despesas PREVISÃO DE DESPESAS**

| DESPESAS | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| Acervo Bibliográfico | 275.953,22 | 48.372,59 | 51.846,29 | 55.319,99 | 59.026,43 |
| Aluguel | - | - | - | - | - |
| Despesa Administrativa | 44.152,52 | 12.093,15 | 12.961,57 | 13.830,00 | 14.756,61 |
| Encargos | 56.715,80 | 54.419,16 | 58.327,07 | 62.234,99 | 66.404,73 |
| Equipamentos | 66.228,77 | 8.714,14 | 20.058,03 | 21.401,92 | 22.835,85 |
| Eventos | 16.557,19 | 6.590,76 | 7.064,06 | 7.537,35 | 8.042,35 |
| Investimento (Compra de imóvel) | 262.287,73 | 13.218,32 | 13.218,32 | 13.218,32 | 13.218,32 |
| Manutenção | 44.152,52 | 22.480,68 | 22.480,68 | 22.480,68 | 22.480,68 |
| Mobiliário | 7.266,90 | 18.741,96 | 20.087,84 | 21.433,73 | 22.869,79 |
| Pagamento Pessoal Administrativo | 496.715,80 | 332.561,53 | 356.443,23 | 380.324,93 | 405.806,70 |
| Pagamento Professores | 1.324.575,47 | 1.306.059,84 | 1.399.849,78 | 1.493.639,71 | 1.593.713,58 |
| Pesquisa e Extensão | 22.076,26 | 25.410,72 | 27.235,50 | 29.060,28 | 31.007,32 |
| Treinamento | 16.557,19 | 19.058,05 | 20.426,63 | 21.795,22 | 23.255,50 |
| **Valor Total** | **2.633.239,37** | **1.867.720,90** | **2.009.999,00** | **2.142.277,12** | **2.283.417,86** |

Fonte: Diretoria financeira FACICA.

**Tabela 24: Resultado operacional RESULTADO OPERACIONAL**

| ANO | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| **RESULTADO** | **202.643,87** | **228.280,30** | **406.854,05** | **233.428,73** | **332.583,43** |

Fonte: Diretoria financeira FACICA.

Nesse período estão previstas obras de ampliação de salas de aula, laboratórios, ampliação da rede de computadores e a construção de mais um laboratório de informática, além dos laboratórios específicos dos cursos que serão implantados.

Os investimentos também estão direcionados para a aquisição do acervo específico dos cursos, assim como a sua expansão e constante atualização; para a expansão dos equipamentos de informática e dos recursos tecnológicos e áudio visual.

A FACICA prevê ainda recursos para investimento na capacitação do corpo docente e técnico-administrativo, nas políticas de investigação científica e extensão, e na avaliação institucional.

Na previsão orçamentária apresentada no item "9.3 Previsão Orçamentária e Cronograma de Execução 05 (cinco) anos" deste PDI estão identificados os valores em reais que serão utilizados para a realização dos planos de investimento, no período 2018/2022.

**Responsabilidade Social - resumo**

- A Instituição favorece a inclusão de estudantes, professores e funcionários com necessidades especiais, com o trabalho e o apoio permanente do NAPP.
- Participa das políticas de inclusão como o ProUni, o Fies, Financiamento do própria IES (para pagamento após a safra agrícola ou após a formatura), e bolsas municipais (bolsas municipais de R$ 100,00 para alunos carentes que estudam na FACICA).
- Fechou parceria com o banco Bradesco para que disponibilizasse uma linha de financiamento com juros reduzidos como mais uma modalidade de acesso aos alunos que não sejam contemplados pelos programas oficiais do governo. E, mais pessoas tenham acesso aos cursos superiores oferecidos por esta IES.
- A prestação de serviços por pessoal próprio promove a inserção social, pois gera empregos estáveis.
- Há projetos de extensões sociais e comunitários com a participação de colaboradores locais e regionais. Nesse sentido, a FACICA lançou um projeto de recolta de alimentos, envolvendo todos os seus alunos e a comunidade externa, em parceria com instituições sem fins lucrativos, PMMG-Campos Gerais; e distribuiu nos anos de 2014 e 2015, aproximadamente, 14 toneladas de alimentos que beneficiaram diretamente mais de 500 famílias, Hospital Municipal de Campos Gerais, APAE de Campo do Meio, Lar Viva Vida; Vila São Vicente de Paula; Creches municipais, entre outras entidades. Atualmente, nossos ex-alunos continuam realizando programas dessa natureza que vem contribuindo muito para entorno não só da faculdade, mas toda a circunvizinhança atendida pela IES.
- Programas semanais de rádio ao longo dos anos de 2017, 2018 e 2019.
- Está dando preferência pela implantação de Cursos superiores noturnos, para incluir no ensino superior as pessoas que precisam trabalhar durante o dia para o seu sustento.
- Com a aquisição de mais ônibus viabilizou o acesso de alunos residentes na zona rural e em outros municípios próximo de deslocarem para ter acesso ao ensino superior.

**Relacionamento com os setores público e privado:**

- A Instituição mantém parceria com o setor público, com a iniciativa privada e com o terceiro setor para realização de projetos de pesquisa, trabalhos comunitários, concessão de bolsas de estudos e concessão de estágios.
- A Instituição em parceria com ADRA distribuiu mais de 7,5 toneladas de alimentos que atenderam diretamente mais de 230 famílias, da seguinte forma: 5 toneladas de alimentos distribuídas para as famílias incluindo as listas de famílias do Lar Viva Vida; e, as demais 5 toneladas foram proporcionalmente distribuídas para o Hospital Municipal, Creche do Jardim Botânico, Vila Vicentina.
- Firmou parceria com os Municípios de Campo do Meio e de Campos Gerais para formação superior dos Professores da rede Municipal de Ensino: Esta parceria atendeu mais de 120 profissionais que atuam na educação básica (Educação Infantil e Fundamental), atingindo mais

de 3.500 crianças em idade escolar, que estão beneficiadas com educação de melhor qualidade. Está organizando convênios com município de Alfenas e Três Pontas devido a nova demanda de alunos oriundos dessas cidades.

- Firmou convênio com o Município de Campos Gerais, para a concessão de bolsas de Estudos no Ensino Superior para alunos carentes. (Lei Municipal nº 2321/2004).
- A Instituição mantém o projeto de Extensão com capacitação continuada dos funcionários da APAE, AAMAE, Hospital São Vicente de Paula de Campos Gerais, Hospital Municipal de Campo do Meio, Creches Municipais de Campos Gerais, associações rurais organizadas
- A Instituição executa o Projeto de Extensão Brinquedoteca, Educação em Saúde, Liga de Educação Continuada, DST/AIDS, além de atividades como para busca ativa de mulheres para realização de mamografia, orientações sobre violência de gênero e outras mais.
- Existe convênio para estágio supervisionado curricular dos alunos da Instituição nas Escolas Municipais e Estaduais da localidade, Centros de atendimento de saúde e filantrópicas, nos municípios de Campos Gerais, Campo do Meio e Boa Esperança, além de Alfenas.
- Com início do curso de Administração já se tem firmado parcerias com instituições financeiras da cidade e região, grandes redes de lojas de departamento e eletrodomésticos, entre outras.

**Políticas de Pessoal e Carreiras do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo:**

- Previstas no plano de carreira registrado no TRT.

**Organização e Gestão da Instituição:**

Como há um organograma de gestão da instituição, cada setor fica responsável pela elaboração e adequação das reuniões, conforme segue:

- Reuniões do Conselho Técnico-Administrativo,

- Reunião da Congregação

- Reuniões dos Colegiados de curso

- Reuniões do Núcleo Docente Estruturante

- Reuniões da Comissão Própria de Avaliação

- Reunião de Coordenadores de curso

- Reuniões específicas de coordenação de estágio e pesquisa e extensão.

Todas essas reuniões acontecem segundo calendário próprio, e com periodicidade própria também, sendo possibilitada a realização de reuniões extraordinárias de encontro com a necessidade, tudo isso relatado através de atas e seguindo seu regulamento próprio.

Uma vez que instituição ainda é pequena, muitas coisas são mais facilitadas, pois o contato é muito próximo e contínuo, o que viabiliza algumas ações e otimiza tempo com menos burocratização para agendamentos necessários.

- Além da observância do PDI, a Direção é dinâmica e sistemática no acompanhamento da avaliação de suas atividades.

**Infraestrutura:**

- Existem políticas definidas de segurança, conservação, melhorias e ampliação da infraestrutura da Instituição.
- Nas ultimas avaliações in loco realizadas pelo MEC, a Instituição obteve conceito "muito bom" logrando nota 4 nos reconhecimentos de cursos (Administração e Pedagogia) e autorização (Agronomia)
- A Instituição tem procurado melhorar e aprimorar todas as áreas disponíveis aos alunos e funcionários. A Instituição atende ao Decreto 5296/2004 quanto ao acesso para portadores de necessidades especiais, com a construção de rampas e sanitários especiais.
- As condições gerais de ambiente, tais como espaço, número de funcionários, barulho, temperatura, iluminação, número de equipamentos em bom estado de funcionamento, mobiliários, limpeza e ventilação é colocada como prioridade.
- Aquisição de uma fazenda para fins de desenvolvimento de atividade agropecuárias que deem suporte às atividades práticas dos cursos de Medicina Veterinária e Agronomia. Sem contar as contribuições diretas e indiretas para os cursos de Administração e Farmácia.

**Sustentabilidade Financeira:**

- A Sustentabilidade financeira da Instituição é proveniente prioritariamente das mensalidades escolares cobradas pelos cursos superiores oferecidos.
- A FACICA destina um percentual de sua receita mensal para ampliação do acervo da Biblioteca, aquisição de equipamentos e expansão e conservação do espaço físico.
- Os valores arrecadados com o Financiamento Estudantil (FIES) são destinados ao recolhimento do INSS, e o excedente que é recomprado ao final do ano é destinado a novos investimentos.
- A participação no ProUni é muito importante para a Instituição, uma vez que a "***isenção fiscal***" viabiliza a destinação dos valores que seriam gastos com impostos a novos investimentos, principalmente aquisição de livros. Além de garantir a presença de bons alunos.
- Através de convênio firmado, o Município de Campos Gerais faz a doação de bolsas de estudos para alunos carentes que estudam na Instituição, fato que dá oportunidade a novos alunos e aumenta a arrecadação e a sustentabilidade.